

SURCOIN · INSTRUCTIVO

Cómo usar tu billetera, paso a paso.

Todo lo que necesitás saber para entrar, mandar y cobrar Surcoin,
pedir un préstamo, armar tu agenda y encontrar a otros feriantes.

Moneda social de la economía popular · Impulsado por Proyecto Sur

Antes de empezar

De anotarte a tener tu primer saldo

La billetera se activa una sola vez. Después, entrás con tu celular y tu PIN cada vez que la necesités.

01 Te anotás en tu feria

Un referente de tu nodo te registra con tu celular y tu DNI. Con ese dato queda creada tu billetera Surcoin.

02 Verificás tu identidad

El referente (o Soporte Técnico) te pide el DNI por WhatsApp o en persona antes de activarte la cuenta. Es el único paso que necesita a otra persona.

03 Te llega el regalo de bienvenida

En cuanto te activan, arrancás con saldo para poder comprar desde el primer día.

SC 25.000 de regalo

04 Entrás con tu celular y tu PIN

Un PIN de 4 números que te dan al activarte. Si te lo olvidás, lo restablecés escribiéndole a Soporte Técnico por WhatsApp.

¿Quién es tu referente de nodo?

Es una persona de confianza de tu misma feria, encargada de verificar tu DNI y activar cuentas nuevas. Es tu primer punto de contacto si te estás anotando, te olvidaste el PIN, o notás algo raro con tu cuenta. Cada activación que hace queda registrada con su nombre, fecha y hora: es un rol de confianza, pero también supervisado.

El día a día

Mandar y recibir Surcoin

Las dos acciones que más vas a usar están a un toque desde la pantalla principal.

● Enviar Surcoin

1. Tocá **Enviar** en la pantalla principal.
2. Escaneá el código QR del otro puesto, o cargá su celular a mano.
3. Validá que el nombre que aparece sea el correcto.
4. Escribí el monto y confirmá el envío.

TIP — Los celulares a los que les mandás seguido quedan guardados como "frecuentes".

● Cobrar con QR

1. Tocá **Cobrar** en la pantalla principal.
2. Mostrale tu código QR a quien te va a pagar.

3. Esa persona lo escanea y confirma el monto.
4. Te llega el aviso al instante, con vibración incluida.

TIP — Si cobrás parte en pesos y parte en Surcoin, usá la Calculadora Surcoin para repartir el total.

Crédito solidario

Si te quedás sin saldo, pedís un préstamo

Es un crédito de la propia comunidad, a tasa cero, para seguir comprando ese mismo día.

● Pedir un préstamo

1. Tocá **Pedir préstamo** desde tu pantalla principal.
2. Escribí cuánto necesitás, hasta tu límite disponible.
3. Confirmá — el saldo aparece al instante en tu billetera.

TIP — Cada persona tiene un tope de crédito activo.

● Devolver un préstamo

1. Tocá **Devolver préstamo** cuando tengas saldo disponible.
2. Escribí cuánto querés devolver — podés hacerlo de a poco.
3. Confirmá. Tu crédito disponible se libera en esa misma medida.

TIP — Es a tasa cero y sin fecha de vencimiento fija: devolvés cuando podés, a tu ritmo.

Cómo se sostiene la moneda

El Crédito Solidario Surcoin

Surcoin no imprime plata de la nada. Tu regalo de bienvenida y los préstamos a tasa cero salen de un mismo fondo comunitario — y ese fondo se sostiene, en parte, gracias a cómo usamos nuestras propias billeteras.

● ¿Qué es el Crédito Solidario Surcoin?

1. Es el fondo comunitario que respalda toda la moneda.
2. De ahí sale el regalo de bienvenida de cada cuenta nueva (SC 25.000).
3. De ahí también salen los préstamos solidarios a tasa cero.

TIP — No es un banco que presta para ganar con intereses: es la propia comunidad prestándose a sí misma.

● ¿Qué es la oxidación?

1. Las billeteras que quedan mucho tiempo sin ningún movimiento van perdiendo, de a poco, una pequeña parte de su saldo.
2. No es un castigo: es lo que evita que el Surcoin se quede "guardado" sin circular.
3. Ese saldo oxidado vuelve al Crédito Solidario Surcoin, y ayuda a sostener los préstamos y las bienvenidas de la gente que se suma.

TIP — Usar tu billetera con cierta frecuencia — comprar, vender, mandar — evita que te oxide saldo.

Tu comunidad

Contactos y vidriera de la feria

Dos formas de encontrar y volver a pagarle a la misma gente, sin memorizar números.

● Mis contactos

1. Tocá **Mis contactos** en la pantalla principal.
2. Guardá nombre y celular de quien quieras.
3. La próxima vez, tocás su nombre y ya está cargado en "Enviar".

● Explorar mi feria

1. Tocá **Explorar mi feria** en la pantalla principal.
2. Mirá qué emprendimientos activos hay en tu nodo.
3. Tocá "Enviar" directo desde la tarjeta de cualquiera de ellos.

TIP — Solo aparecen los emprendimientos con cuenta activa y nombre de marca cargado.

Seguimiento

Tu historial, siempre a mano

Cada movimiento queda registrado al instante — no hace falta anotar nada por tu cuenta.

● Ver tu historial

1. En la pantalla principal vas a ver cuánto enviaste, recibiste y tus últimas operaciones.
2. Tocá cualquier movimiento para ver el detalle completo.
3. El gráfico de la semana te muestra tu actividad de un vistazo.

● Compartir un comprobante

1. Abrí el detalle de la operación que querés compartir.
2. Tocá **Compartir**.
3. Elegí WhatsApp (o la app que prefieras) para enviarlo.

Dudas comunes

Preguntas frecuentes

¿Me olvidé el PIN, qué hago?

Escribible a Soporte Técnico por WhatsApp. Te va a pedir tu DNI para confirmar que sos vos, y ahí te genera un PIN nuevo al instante.

Me anoté pero mi cuenta dice "pendiente"

Es normal: significa que todavía no verificaron tu DNI. En cuanto un referente lo confirme, tu cuenta se activa junto con el regalo de bienvenida.

¿Por qué me bajó el saldo sin que yo hiciera nada?

Es la oxidación: las billeteras muy inactivas pierden de a poco una parte de su saldo, para que la moneda siga circulando. Ver la sección "El Crédito Solidario Surcoin", más arriba, para el detalle completo.

¿Alguien puede ver mi PIN?

No. Ni siquiera el equipo de Surcoin puede verlo — el sistema solo guarda una huella que no se puede revertir. Por eso, si lo olvidás, se genera uno nuevo en vez de "recuperar" el viejo.

¿El préstamo tiene interés?

No. Es un crédito solidario a tasa cero, pensado para que nunca te quedes sin poder comprar por falta de saldo momentáneo.

No tengo internet en la feria, ¿puedo igual usarla?

Necesitás conexión para que la operación se confirme, aunque sea con pocos datos. Si no tenés señal, acercate a una zona con wifi o datos antes de cobrar o pagar.

¿Alguna duda que no está acá?

Escribile a Soporte Técnico por WhatsApp: **+54 9 11 6453-4458** — te responden directo, sin trámites.